

Politika odpovědného podnikání

Společnost MILCOM servis a.s. v rámci společenské odpovědnosti vychází z Všeobecné deklarace lidských práv, Základního kodexu ETI (Iniciativy etického obchodování) a 10 zásad iniciativy OSN Global Compact pro udržitelný rozvoj se zavazuje dodržovat lidská práva a schopnost přispívat k udržitelnému rozvoji zejména ke snižování chudoby, bezpečnosti potravin, výživy a rovnosti mužů a žen. Základním předpokladem pro přijetí kodexu je porozumět tomu, že podnik musí v rámci všech svých činností fungovat v plném souladu s právními předpisy a nařízeními. Kodex také vybízí účastníky, aby při dodržování právních předpisů udělali pomyslný krok navíc a vzali za své mezinárodně uznávané normy, které by zdokonalily odpovědnost vůči společnosti a životnímu prostředí, stejně jako obchodní etické jednání. V žádném případě nesmí dodržování Kodexu porušovat místní zákony. V souladu s obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv se ustanovení v tomto kodexu zakládají na klíčových normách mezinárodních lidských práv, včetně prohlášení Mezinárodní organizace práce o zásadách a na základních právech při práci a Všeobecné deklaraci lidských práv OSN.

1 Odpovědné chování v obchodních vztazích

V ekonomické oblasti se od firmy očekává transparentní podnikání a pozitivní vztahy s investory, zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními partnery. Sledují se také její dopady na ekonomiku na lokální, národní i globální úrovni, například prostřednictvím rozvoje zaměstnanosti či boje proti korupci.

- Podnik se opírá o síť interních a externích vztahů. Způsob jejich řízení má často zásadní význam pro úspěšnost celého podniku. Sdílení zkušeností a informací s dodavateli, zákazníky, stejně smýšlejícími podniky a místními obchodními organizacemi může zvýšit prosperitu firmy. Dobré vztahy se zákazníky a dodavateli přinášejí užitek oběma stranám.
- Všechna obchodní jednání jsou vedena transparentně a přesně se odrážejí v obchodních knihách a záznamech účastníka. Informace týkající se pracovních sil účastníka, zdraví a bezpečnosti, postupů v oblasti životního prostředí, obchodní činnosti, struktury, finanční situace a výkonu jsou zveřejněny v souladu s platnými nařízeními a zavedenými postupy v odvětví. Falšování záznamů nebo zkreslování podmínek či postupů v dodavatelském řetězci je nepřípustné.
- Práva duševního vlastnictví je třeba respektovat. Transfer technologií a know-how je třeba provádět způsobem, který chrání práva duševního vlastnictví a zároveň zamezuje úniku informací o zákaznících a dodavatelích.
- Pomůžeme odstranit diskriminaci žen, posílíme jejich smysluplnou účast v rozhodovacích a vedoucích rolích, zajistíme jejich profesní rozvoj a postup, zajistíme jim rovný přístup a kontrolu nad přírodními zdroji, vstupy, výrobními nástroji, poradenskými a finančními službami, školením, trhy a informacemi.

- Účastníci se zavazují k očekávané přiměřené ochraně osobních údajů všech osob, se kterými obchodují, včetně dodavatelů, zákazníků, spotřebitelů a zaměstnanců. Účastníci musí dodržovat právní předpisy a regulační nařízení v oblasti ochrany osobních údajů a zabezpečení informací v případech, kdy se osobní údaje shromažďují, uchovávají, zpracovávají, předávají a sdílejí.

2 Lidské zdroje

V sociální oblasti se odpovědné chování firmy zaměřuje na přístup k zaměstnancům a podporu rozvoje regionu. Podnik tak pozitivně působí na životní úroveň, zdraví, bezpečnost, vzdělávání a kulturní rozvoj občanů.

Účastníci se zavazují k dodržování lidských práv pracovníků a budou s nimi jednat čestně a s respektem tak, jak těmto pojmům rozumí mezinárodní společenství. To se vztahuje na všechny pracovníky, včetně těch dočasných, migrujících, pracovníků-studentů, smluvních pracovníků, přímých zaměstnanců a dalších typů pracovníků.

- **Svobodná volba zaměstnání**

Je zakázáno použití nucené nebo otrocké práce či obchodování s lidmi. Kromě nepřiměřených omezení vstupu nebo odchodu z prostor poskytnutých společnostmi nesmí být omezována ani svoboda pohybu pracovníků v těchto prostorech. Součástí náborového postupu je, že pracovníci musí poskytnout písemnou pracovní smlouvu ve svém rodném jazyce. Vše musí být dobrovolné a pracovníci mohou svobodně odejít ze zaměstnání kdykoliv nebo ukončit.

- **Mladí pracovníci**

V žádné fázi výroby se nesmí využívat dětská práce. Pojmem „dítě“ se rozumí jakákoli osoba mladší 15 let nebo mladší věku potřebného pro dokončení povinné školní docházky nebo mladší minimálního věku pro zaměstnání v zemi podle toho, která věková varianta je nejvyšší. Podporujeme použití oprávněných výukových programů na pracovišti, které jsou v souladu se všemi právními předpisy a nařízeními. Pracovníci mladší 18 let (mladí pracovníci) nesmějí vykonávat práce, které by mohly ohrozit zdraví nebo bezpečnost, včetně nočních směn a přesčasů.

- **Přispějeme k realizaci práva na práci:**

Zajištěním toho, aby bylo poskytováno příslušné školení pro všechny úrovně zaměstnanců, aby byly splněny potřeby podniku a rozvojové politiky hostitelské země, včetně zvýšení produktivity mládeže nebo jejich přístupu k důstojnému zaměstnání a příležitostem k podnikání, zajištěním pracovních práv těhotných žen.

- **Pracovní doba**

Studie o obchodních praktikách ukazují jasnou spojitost mezi zátěží pracovníků a sníženou produktivitou, mezi zvýšením obrátu a nárůstem výskytu zranění a nemoci. Odpracované hodiny nesmějí překročit hranici stanovenou místními právními předpisy.

- **Mzdy a odměny**

Odměna vyplácená pracovníkům musí být v souladu s veškerými právními předpisy o mzdách, včetně těch souvisejících s minimální mzdou, přesčasovými hodinami a dávkami stanovenými zákonem. V souladu s místními právními předpisy musí být pracovníkům nahrazena práce přesčas, jejíž sazba je vyšší než u běžných hodinových tarifů. Za každé výplatní období musí být pracovníkům včas poskytnut srozumitelný mzdový výkaz, který obsahuje informace postačující k ověření přesné náhrady za odvedenou práci.

- **Lidské zacházení**

Provádět náležitou péči v oblasti lidských práv podle velikosti, povahy a kontextu našich operací a závažnosti rizik nepříznivých dopadů na lidská práva.

Zajistit nebo prostřednictvím legitimních procesů spolupracovat na nápravě nepříznivých dopadů na lidská práva, když zjistíme, že jsme tyto dopady způsobili nebo k nim přispěli.

V rámci našich vlastních aktivit zajistit, aby byla respektována lidská práva všech osob bez rozdílu jakéhokoli druhu, jako je rasa, barva pleti, pohlaví, jazyk, náboženství, politické nebo jiné smýšlení, národnostní nebo sociální původ, majetek, narození nebo jiný stav.

3 Zdraví a bezpečnost

Účastníci uznávají, že kromě minimalizace výskytu zranění a nemocí souvisejících s prací zvyšuje bezpečné a zdravé pracovní prostředí kvalitu produktů, plynulost výroby a udržení pracovníků a morálky.

- **Budeme podporovat veřejné zdraví**

Přijímáním vhodných postupů k prevenci ohrožení lidského života, zdraví a dobrých životních podmínek v naší společnosti, jakož i ohrožení vyplývajících ze spotřeby, používání nebo likvidace našeho zboží, včetně dodržování správných postupů v oblasti bezpečnosti potravin.

- **Fyzicky náročná práce**

Je třeba určit, zhodnotit a mít pod kontrolou vystavení pracovníků fyzicky náročným úkolům, včetně ručního zacházení s materiálem a zvedání těžkých předmětů či opakované zvedání, dlouhodobé stání a často se opakující nebo náročné montážní úkoly.

- **Dozor nad stroji**

Výrobní a jiné stroje musí být zhodnoceny z hlediska bezpečnostních rizik. Je třeba poskytnout a řádně udržovat fyzickou ostrahu, blokovací zařízení a bariéry tam, kde stroje představují riziko zranění pracovníků.

- **Hygienická opatření**

Pracovníkům je třeba umožnit dostupný přístup k čistým toaletním zařízením, pitné vodě a hygienické přípravě potravin, jejich skladování a stravovacím zařízením.

- **Informace o zdraví a bezpečnosti**

Účastníci musí zajistit, aby pracovníci měli přiměřené informace o bezpečnosti a zdraví na pracovišti a školení v jazyce pracovníka nebo v jazyce, kterému pracovník rozumí s ohledem na všechna pracovní rizika, kterým jsou pracovníci vystaveni. Informace týkající se zdraví a bezpečnosti musí být v zařízení jasně vystaveny nebo umístěny v místě, které pracovníci znají a je pro ně snadno dostupné. Školení musí být poskytnuto všem pracovníkům před zahájením pracovní činnosti a pravidelně musí být proškolení. Pracovníci jsou vybízeni, aby své bezpečnostní obavy sdělovali pomocí zařízení anonymní bezpečnostní schránky.

4 Životní prostředí

Účastník uznává, že odpovědnost vůči životnímu prostředí je nedílnou součástí výroby produktů světové třídy. Při výrobních operacích je třeba minimalizovat nežádoucí účinky na komunitu, životní prostředí a přírodní zdroje spolu se zajištěním ochrany zdraví a bezpečnosti veřejnosti. Při přípravě tohoto kodexu se vycházelo z uznávaných systémů řízení, jako je ISO 14001 a Systém ekologického řízení a auditu (Eco Management and Audit System, EMAS), které mohou sloužit jako užitečný zdroj doplňujících informací.

V environmentální oblasti si uvědomuje své dopady na životní prostředí, snažíme se vést naši podnikatelskou činnost tak, abychom chránili přírodní zdroje a co nejméně se svými aktivitami podíleli na zatěžování životního prostředí.

- **Navrhnutá opatření:**

- prevence, minimalizace a náprava znečištění a negativních dopadů na ovzduší, půdu, vodu, lesy a biologickou rozmanitost, snižování emisí skleníkových plynů
- zamezení nebo omezení vzniku nebezpečných a jiných než nebezpečných odpadů, nahrazení nebo omezení používání toxických látek a zvýšením produktivního využití nebo zajištěním bezpečného odstranění odpadu
- zajištění udržitelného využívání přírodních zdrojů a zvýšení účinnosti využívání zdrojů a energie
- snížení ztrát potravin a odpadu za pomoci podpory recyklace
- podpora správných zemědělských postupů, včetně zachování nebo zlepšení úrodnosti půdy a zamezením eroze půdy
- podpora a zachování biologické rozmanitosti, genetických zdrojů a ekosystémových služeb, respektování chráněných území, oblastí s vysokou památkovou hodnotou a ohrožených druhů, kontrola a minimalizace šíření invazních nepůvodních druhů
- zvýšení odolnosti zemědělských a potravinových systémů, podpůrných stanovišť a souvisejících živobytí vůči účinkům změny klimatu prostřednictvím adaptačních opatření

5 Systém řízení

Systém řízení je navržen tak, aby zajistil:

- dodržování platných právních předpisů, nařízení a požadavků zákazníků, co se týče operací a produktů účastníka
- dodržování tohoto kodexu
- určení a zmírnění provozních rizik spojených s tímto kodexem. To by také mělo usnadnit neustálé zlepšování.

Budeme předcházet jakékoli formě korupce a podvodných praktik a nebudeme se jich účastnit.

Budeme dodržovat platnou daňovou legislativu a předpisy zemí, ve kterých působíme.

Zdržíme se uzavírání nebo provádění kartelových dohod mezi konkurenty a budeme spolupracovat s vyšetřujícími orgány pro hospodářskou soutěž.

Budeme jednat v souladu se zásadami obsaženými v Doporučení OECD Rady o zásadách správy a řízení společnosti v rozsahu, v jakém se vztahují na podniky.

6 Technologie a inovace

Z hlediska inovací a technologií budeme aktivně přistupovat k jejich rozvoji, zejména k technologiím šetrným k životnímu prostředí za pomoci generování přímo či nepřímo faktorů zaměstnanosti.

Ing. Jiří Sernický
předseda představenstva

Ing. Josef Vychodil
místopředseda představenstva

Petr Patočka
ředitel závodu služeb